

Algemene voorwaarden

**Ontvang nu een stofzuiger cadeau bij aankoop van een geselecteerde
wasmachine**

of

**ontvang tot € 200,- cashback op geselecteerde wasmachines, drogers,
vaatwassers, stofzuigers, kookplaten en combimagnetrons ("Promotie")**

Door aan de Promotie deel te nemen gaan Deelnemers akkoord met deze algemene voorwaarden. Informatie of instructies gepubliceerd door de Promotor over de Promotie op www.miele.nl/promoties26 maken deel uit van deze algemene voorwaarden ("Algemene Voorwaarden").

A. Promotor

1. Miele Nederland B.V., De Limiet 2, 4131 NR Vianen, Nederland ("Promotor" of "Miele").

B. Beschrijving van de promotie

1. Eindgebruikersklanten die een nieuw Miele apparaat kopen zoals beschreven in **Bijlage 1 ("de deelnemende Miele apparaten")** bij een geautoriseerde Miele partner, een Miele Experience Center of Miele.nl in Nederland binnen de promotieperiode komen in aanmerking voor een cashback) uitsluitend betaald door middel van overschrijving) door terugbetaling (de "**Cashback**").
2. De Promotie is geldig op de deelnemende Miele apparaten vermeld in Bijlage 1 gedurende de in Bijlage 1 opgenomen productvaliditeitstermijn en gekocht binnen de **promotieperiode** van 21-09-2026 tot en met 01-11-2026 en verzilverd voor de laatste verzilveringsdatum van 15-11-2026, mits voldaan is aan de hierin uiteengezette Algemene Voorwaarden.
3. Er kan slechts één claim worden gedaan voor elk gekocht, deelnemend apparaat.
4. Deze promotie is niet geldig op refurbished producten en outlet-apparaten.

C. Geschiktheid

1. Naar de persoon of het bedrijf dat de Claim indient in het kader van deze Promotie wordt in het volgende verwezen als "Deelnemer". De persoon of het bedrijf dat gerechtigd is om de Cashback te ontvangen wordt hierna aangeduid als "Klant" of "Consument". De Cashback wordt overgedragen aan de Klant zoals gespecificeerd in de sectie "Claim".
2. Om in aanmerking te komen voor deelname aan de Promotie moet een Deelnemer voldoen aan de volgende geschiktheidsvoorwaarden ("Geschiktheidsvoorwaarden"):
 - a. 18 jaar of ouder;
 - b. Het product heeft gekocht in Nederland;
 - c. Een deelnemend Miele apparaat heeft gekocht zoals beschreven staat in de Promotieperiode;

- d. Beschikken over alle informatie om de Claim in te dienen zoals beschreven in het onderdeel Claimregistratie;
 - e. Voldoen aan eventuele aanvullende specifieke promotievereisten zoals uiteengezet in deze Algemene Voorwaarden om in aanmerking te komen voor de ontvangst van de Cashback van deze Promotie.
- 3. Deze Promotie staat niet open voor medewerkers van Miele, groothandelaren, wederverkopers, retailers of personen van het bedrijf die zijn verbonden met deze Promotie.
 - 4. Deze Promotie kan worden gecombineerd met andere promotionele aanbiedingen of speciaal prijzen die worden aangeboden voor het deelnemende Miele apparaat.

D. Claim

- 1. De desbetreffende Cashback-waarde per deelnemende Miele apparaat wordt vastgesteld zoals aangegeven in Bijlage 1.
- 2. De volgende producten worden niet gezien als deelnemende apparaten van Miele:
 - a. Gebruikte producten;
 - b. Producten die gekocht zijn via een lening huurkoop- of kredietovereenkomst geregeld via de geautoriseerde dealer of retailer;
 - c. De deelnemende Miele apparaten die gekocht zijn om weer opnieuw te worden verkocht of verhuurd aan derden.
- 3. Registratie voor de Promotie moet online worden gedaan en binnen de “Verzilverperiode” die 14 kalenderdagen doorloopt na de promotieperiode. De datum van de factuur wordt beschouwd als de datum van aankoop. Te late indieningen komen niet in aanmerking voor deze Promotie.
- 4. Als een Miele apparaat wordt geretourneerd (waardoor het verkoopcontract herroepen wordt) kan geen aanspraak worden gemaakt op terugbetaling. In geval de restitutiewaarde reeds is uitgekeerd, moet deze volledig terugbetaald worden aan Miele.

E. Claimregistratie

- 1. Deelnemers moeten de verplichte informatie tijdens de registratie invullen en indienen op het online claimformulier:
 - a. Serienummer van het deelnemende Miele apparaat;
 - b. Elektronisch bewijs van aankoop in de vorm van de factuur van de dealer/retailer, via scan of e-mailbijlage (“Aankoopbewijs”);
 - c. Persoons- en bankgegevens. Het gebruik van deze gegevens zullen worden verstrekt aan Miele en zijn gevolmachtigden met als doel de Claim te verwerken.
- 2. Het Aankoopbewijs moet duidelijk het type- en serienummer van het deelnemende Miele apparaat, de naam en het adres van de klant, de naam en het adres van de dealer/retailer en de factuurdatum en de koopprijs tonen. Een bewijs van bestelling of verzendingsformulier wordt niet geaccepteerd. Miele behoudt zich het recht voor om

de Deelnemer te vragen om verder bewijs van aankoop en/of eigendom (bijv. Foto van het label met het serienummer, streepjescodes...).

3. Nadat het claimformulier en de bewijsstukken zijn ontvangen, stuurt Miele een bevestiging middels creditnota. De e-mail zal bevestigen of de claim al dan niet succesvol is. Miele zal trachten dit te doen binnen een termijn van 10 kalenderdagen. Het is de verantwoordelijkheid van de Deelnemer om contact op te nemen met het genoemde mailadres als binnen deze termijn geen bevestiging via e-mail is ontvangen.
4. Deelnemer die een onvolledig claimformulier verstrekken, worden via e-mail op de hoogte gesteld en krijgen de mogelijkheid om de benodigde gegevens binnen 14 kalenderdagen op te sturen. Als de deelnemer nog steeds niet voldoet aan de Algemene Voorwaarden, wordt de claim afgewezen. Miele is niet aansprakelijk voor enige vertraging in de beantwoording die langer dan 14 kalenderdagen duurt.
5. De Promoter heeft het recht om, waar nodig, alle maatregelen te nemen zoals redelijk is om zichzelf te beschermen tegen frauduleuze of ongeldige Claims, waaronder, zonder beperking, om nader bewijs van aankoop/eigendom te genereren of verder bewijs daarvan te vereisen (bijv. Een foto van het label met het serienummer, streepjescodes, evenals de identiteit, leeftijd en andere relevante gegevens van een Deelnemer). Dit proces kan ertoe leiden dat de Promotor informatie deelt met derden.
6. De Promoter behoudt zich het recht voor om onvolledige, frauduleus gewijzigde of onleesbare Claims die niet voldoen aan deze Algemene Voorwaarden te diskwalificeren.
7. Als de Deelnemer niet voldoet aan deze Algemene Voorwaarden, wordt het verzoek afgewezen.

F. Betaling

1. Miele tracht geldige betalingsverzoeken in 14 kalenderdagen vanaf de ontvangst van het ingevulde verzoek van de Deelnemer en de uiteindelijke validatie en factuurcontrole, of zo spoedig mogelijk daarna, te verwerken. Miele is niet aansprakelijk wanneer claims buiten dit tijdsbestek worden verwerkt.
2. De Cashback wordt betaald door middel van een overschrijving op de naam van een persoon of bedrijf die vermeld staat als de koper in het Aankoopbewijs, op de bankrekening die bij de registratie van de claim werd ingediend, en kan alleen worden gedaan op een geldige bankrekening in de Europese Economische Ruimte of Zwitserland. In geen geval worden er bankcheques afgegeven.
3. Deelnemers zijn zelf volledig verantwoordelijk voor eventuele en alle van toepassing zijnde belastingen opgelegd door de plaatselijke belastingwetgeving en voor eventuele andere relevante kosten of uitgaven die niet zijn vermeld in de Algemene Voorwaarden.
4. De betaling vindt pas plaats nadat Miele zich ervan overtuigd heeft dat de Deelnemer volledig heeft voldaan aan deze algemene voorwaarden en de bijbehorende instructies.

G. Product Plus

1. Wanneer er wordt gekozen voor een gratis stofzuiger, logt u in op Miele.nl met uw account en voert u het serienummer in van uw gekochte apparaat op <https://www.miele.nl/cs/acties/cashback-verzilveren-1403>. Na het toevoegen en goedkeuren van het serienummer, wordt de steelstofzuiger rechtstreeks aan u verstuurd.
2. Let op! Bij het retourneren van het product dient het cadeau gekregen product teruggestuurd te worden.
3. De promotie is geldig zolang de voorraad strekt. Indien de stofzuigers niet meer op voorraad zijn, heeft u recht op het betreffende cashbackbedrag.

H. Persoonsgegevens

4. Deelnemers hoeven slechts de voor de Promotie benodigde persoonsgegevens openbaar te maken. Door openbaarmaking van deze gegevens komen de Deelnemers overeen dat de gegevens zullen worden verwerkt in het kader van de Promotie.
5. Miele en haar rechtverkrijgenden verwerken de persoonsgegevens alleen in overeenstemming met de lokale wetgeving en maken er slechts gebruik van voor de betaling van de Promotie. De gegevens worden na het verstrijken van de wettelijke bewaartermijn verwijderd.
6. Alleen met uw uitdrukkelijke toestemming kan Miele contact met u opnemen via e-mail met informatie over producten, diensten en/of ondersteuning. Dit kan bijvoorbeeld informatie zijn over nieuwe producten, speciale aanbiedingen of eventueel een uitnodiging om deel te nemen aan marktonderzoek.
7. Miele erkent dat privacy een grondrecht van de mens is en erkent verder het belang van privacy, beveiliging en gegevensbescherming voor onze klanten en partners wereldwijd.

I. Algemeen

1. De Cashback wordt niet toegekend aan een Deelnemer die: a) niet een deelnemende Miele apparaat heeft gekocht binnen de Promotieperiode; en/of b) het claimformulier niet juist heeft ingevuld; en/of c) geen Aankoopbewijs heeft verstrekt; en/of d) zijn/haar claim niet binnen de Verzilverperiode heeft ingediend; en/of e) op enigerlei wijze niet heeft voldaan aan deze Algemene Voorwaarden zoals bepaald naar Miele's eigen oordeel.
2. Miele behoudt zich het recht voor alle verzoeken om claim te controleren om te waarborgen dat voldaan is aan de algemene voorwaarden van de promotie en om aanvullende informatie aangaande claims en bewijsstukken op te vragen. Deelnemers die misbruik hebben gemaakt van de promotie worden uitgesloten. Miele behoudt zich het recht voor over te gaan tot strafrechtelijke vervolging over te gaan tot strafrechtelijke vervolging.
3. In geval van door de Klant ingediende valse, onjuiste claims of door Miele gedane overbetalingen, moet de Deelnemer, op voorwaarde dat Miele de Deelnemer daarvan ten minste 28 kalenderdagen van tevoren schriftelijk in kennis stelt, dergelijke valse, onjuiste

of overbetalingen terugbetalen of vergoeden, en is de Deelnemer gehouden Miele vrij te waren tegen en schadeloos te stellen voor enige aansprakelijkheid, claims, schadevergoedingen en belastingverplichtingen die optreden in dergelijke omstandigheden.

4. Alle voor deze promotie ingediende documentatie wordt eigendom van Miele en zal niet worden geretourneerd. De indiening van valse, onjuiste, misleidende of frauduleuze documentatie kan leiden tot diskwalificatie voor deze promotie en toekomstige Miele promoties en kan als gevolg hebben dat de indiener wordt vervolgd.
5. De Deelnemer stemt ermee in om Miele te vrijwaren van de verantwoordelijkheid voor enige aansprakelijkheid, claims, schadevergoedingen en belastingverplichtingen die kunnen optreden in dergelijke omstandigheden.
6. Voor zover toegestaan door de toepasselijke wetgeving is de Promoter niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor: (a) het niet ontvangen van indieningen wegens verzendingsfouten en andere omstandigheden buiten de redelijke controle van de Promoter; (b) verlate, verloren, verkeerd verstuurde of beschadigde verzendingen of claims; (c) computer- of communicatie gerelateerde storingen of fouten; (d) onderbrekingen, verlies of schade veroorzaakt door gebeurtenis buiten de controle van de Promoter; (e) technische, hardware-, software-, server-, website- of andere fouten of schade van welke aard dan ook, voor zover hierdoor de Deelnemer niet kan deelnemen aan de Promotie of hem/haar anderszins belemmert eraan deel te nemen; (f) druk- of typografische fouten in met de Promotie verband houdende materialen; of (g) verlies, schade of letsel van welke aard dan ook en hoe deze ook veroorzaakt is bij Deelnemers in het kader van deze Promotie. Niets in deze Algemene Voorwaarden functioneert echter zo dat de aansprakelijkheid van Miele voor overlijden of persoonlijk letsel van Deelnemers, waarvan bewezen is dat dit is veroorzaakt door Miele's nalatigheid, uitgesloten of beperkt wordt.
7. De Promoter is niet aansprakelijk voor enige onderbreking van de Promotie, of dit nu ten gevolge is van overmacht of andere factoren buiten de controle van de Promoter.
8. Miele behoudt zich het recht voor om op elk gewenst moment wijzigingen aan te brengen in de Algemene Voorwaarden zonder voorafgaande kennisgeving.
9. Miele kan deze Promotie op elk gewenst moment annuleren of intrekken zonder voorafgaande kennisgeving.
10. De beslissingen van Miele ten aanzien van alle aspecten van deze Promotie zijn definitief en bindend.
11. Deze Promotie is onderworpen aan de wetten van het land van de Promoter. In geval van een geschil zullen de rechtbanken van de plaats van vestiging van de Promoter bevoegd zijn.

Bijlage 1: De deelnemende Miele apparaten

Vaatwassers		
Artikelnummer	Typenummer	Cashback
12867920	G 5632 SC Active S	€ 100
12867960	G 5633 SC Active E	€ 100
12867870	G 5611 SC Front Active	€ 100
12867930	G 5632 SC Front Active S	€ 100
12867970	G 5633 SC Front Active E	€ 100
12868080	G 5811 SC Active Plus	€ 100
12868150	G 5832 SC Active Plus S	€ 100
12868190	G 5833 SC Active Plus E	€ 100
12867940	G 5632 SCU Active S	€ 100
12867990	G 5651 SCVi Active	€ 100
12867950	G 5632 SCi Active S	€ 100
12868020	G 5663 SCVi Active E	€ 100
12868170	G 5832 SCU Active Plus S	€ 100
12868000	G 5656 SCVi XXL Active	€ 100
12868200	G 5851 Vi Active Plus	€ 100
12926070	G 5666 SCVi XXL Active S	€ 100
12868040	G 5667 SCVi XXL Active S	€ 100
12868050	G 5668 SCVi XXL Active E	€ 100
12868210	G 5851 SCVi Active Plus	€ 100
12868180	G 5832 SCi Active Plus S	€ 100
12868240	G 5862 SCVi Active Plus S	€ 100
12926080	G 5864 SCVi Active Plus S	€ 100
12868250	G 5863 SCVi Active Plus E	€ 100
12868220	G 5856 Vi XXL Active Plus	€ 100
12868230	G 5856 SCVi XXL Active Plus	€ 100
12926090	G 5866 SCVi XXL Active Plus S	€ 100
12868260	G 5867 SCVi XXL Active Plus S	€ 100
12868270	G 5868 SCVi XXL Active Plus E	€ 100
12452350	G 7210 SC	€ 125
12452570	G 7232 SC Selection	€ 125
12452610	G 7233 SC Excellence	€ 125
12868280	G 7040 SC AutoDos	€ 125
12452590	G 7232 SCU Selection	€ 125
12452620	G 7233 SCU Excellence	€ 125
12452440	G 7210 SCi	€ 125
12452600	G 7232 SCi Selection	€ 125
12452710	G 7292 SCVi Selection	€ 125
12452720	G 7293 SCVi Excellence	€ 125
12452630	G 7233 SCi Excellence	€ 125
12868320	G 7082 SCVi AutoDos	€ 125
13095180	G 7281 SCVi	€ 125
12868310	G 7081 SCVi AutoDos	€ 125
13095190	G 7288 SCVi XXL	€ 125
12452740	G 7297 SCVi XXL Selection	€ 125

12452750	G 7298 SCVi XXL Excellence	€ 125
12868350	G 7088 SCVi XXL AutoDos	€ 125
12868340	G 7087 SCVi XXL AutoDos	€ 125
12452840	G 7623 SCi AutoDos Excellence	€ 125
12452890	G 7672 SCVi AutoDos Selection	€ 125
12452910	G 7677 SCVi XXL AutoDos Selection	€ 125
12452900	G 7673 SCVi AutoDos Excellence	€ 125
12906840	G 7658 SCVi XXL AutoDos	€ 125
12452920	G 7678 SCVi XXL AutoDos Excellence	€ 125
12452950	G 7760 SCVi AutoDos	€ 125
12452960	G 7765 SCVi XXL AutoDos	€ 125
12452990	G 7790 SCVi AutoDos K2O	€ 125
12452770	G 7380 SCVi FF	€ 125
12453000	G 7795 SCVi XXL AutoDos K2O	€ 125
12452790	G 7385 SCVi XXL FF	€ 125
12452970	G 7785 SCVi XXL AutoDos FF	€ 125
12452980	G 7788 SCVi XXL AutoDos K2O FF	€ 125
12453030	G 7980 SCVi AutoDos K2O	€ 125
12453080	G 7985 SCVi XXL AutoDos K2O	€ 125

Stofzuigers met zak		
Artikelnummer	Typenummer	Cashback
12558870	Guard L1 Nordic blue	€ 20
12739710	Guard L1 Flex Nordic Blue	€ 20
12558880	Guard L1 Flex Sunset yellow	€ 20
12558860	Guard L1 Terra red	€ 20
12558920	Guard L1 Allergy Brilliant white	€ 20
12558990	Guard L1 Parquet Brilliant white	€ 40
12558970	Guard L1 All Floor Obsidian black	€ 40
12558980	Guard L1 All Floor Flex Obsidian black	€ 40
12558960	Guard L1 Select Casa grey	€ 40
12558890	Guard L1 Silence Casa grey	€ 40
12559010	Guard L1 Parquet XL Brilliant white	€ 40
12558950	Guard L1 Performance Brilliant white	€ 40
12558940	Guard L1 Cat & Dog Flex Obsidian black	€ 40
12558930	Guard L1 Cat & Dog Obsidian black	€ 40
12739750	Guard M1 Nordic Blue	€ 20
12654130	Guard M1 Terra red	€ 20
12654150	Guard M1 Standard Flex Nordic blue	€ 20
12654180	Guard M1 Sunset yellow	€ 20
12560290	Guard M1 Silence Casa grey	€ 40
12560360	Guard M1 Select Casa grey	€ 40
12560320	Guard M1 Parquet Flex Brilliant white	€ 40
12560340	Guard M1 Parquet XL Brilliant white	€ 40
12560260	Guard M1 Performance Brilliant white	€ 40
12560300	Guard M1 Cat & Dog Obsidian black	€ 40
12560330	Guard M1 Cat & Dog Flex Obsidian black	€ 40

Stofzuigers zonder zak		
Artikelnummer	Typenummer	Cashback

12831350	Boost CX1 Blue Pulse	€ 20
11602500	Boost CX1 Graphite grey	€ 20
11602450	Boost CX1 Lotus white	€ 20
11602470	Boost CX1 Obsidian black	€ 20
11850040	Boost CX1 Allergy	€ 40
11602400	Boost CX1 Parquet	€ 40
11602420	Boost CX1 Cat & Dog	€ 40
12033910	Blizzard CX1 PowerLine	€ 40
12033930	Blizzard CX1 Red PowerLine	€ 40
12033990	Blizzard CX1 Flex PowerLine	€ 40
12033960	Blizzard CX1 Parquet PowerLine	€ 40
12034000	Blizzard CX1 Parquet Flex PowerLine	€ 40
12034020	Blizzard CX1 Parquet XL PowerLine	€ 40
12033940	Blizzard CX1 Cat & Dog Powerline	€ 40
12034010	Blizzard CX1 Cat & Dog Flex PowerLine	€ 40
12033970	Blizzard CX1 Comfort PowerLine	€ 40
12034030	Blizzard CX1 Comfort XL PowerLine	€ 40

Steelstofzuigers

Artikelnummer	Typennummer	Cashback
12377660	Duoflex HX1 Wit / Nordic blauw	€ 30
12377670	Duoflex HX1 Wit / Sunset geel	€ 30
12377650	Duoflex HX1 Wit / Terra rood	€ 30
12377730	Duoflex HX1 Extra Wit / Wit	€ 40
12642520	Duoflex HX1 Hardfloor Wit / Wit	€ 40
12377690	Duoflex HX1 Cat & Dog Zwart / Zwart	€ 40
12532820	Duoflex HX1 Car Care Grijs / Grijs	€ 40
12377740	Duoflex HX1 Total Care Zwart - Roségoud	€ 40
12887840	Triflex HX3	€ 50
12887860	Triflex HX3 Hardfloor	€ 50
12887850	Triflex HX3 Cat & Dog	€ 50
12887880	Triflex HX3 Aqua	€ 75
12887870	Triflex HX3 Plus	€ 50
12887890	Triflex HX3 Plus Aqua	€ 75

Kookplaten

Artikelnummer	Typennummer	Cashback
12960090	KM 8462 FL	€ 100
12960040	KM 8462 FR	€ 100
12960230	KM 8565 FL	€ 100
12960220	KM 8565 FR	€ 100
12960110	KM 8482 FL	€ 100
12960100	KM 8482 FR	€ 100
12960240	KM 8565 FL MattFinish	€ 100
12960140	KM 8484 FL	€ 125

12960130	KM 8484 FR	€ 125
12960420	KM 8665 FL	€ 125
12960410	KM 8665 FR	€ 125
12960270	KM 8585 FL	€ 125
12960260	KM 8585 FR	€ 125
12960290	KM 8585 FL MattFinish	€ 125
12960250	KM 8575 FL Panorama	€ 150
12960470	KM 8684 FL	€ 150
12960450	KM 8684 FR	€ 150
12960320	KM 8595 FL	€ 150
12960300	KM 8595 FR	€ 150
12960550	KM 8765 FL Diamond	€ 150
12960320	KM 8595 FL MattFinish	€ 150
12960480	KM 8685 FL	€ 150
12960490	KM 8685 FL MattFinish	€ 200
12960510	KM 8695 FL	€ 200
12960530	KM 8695 FL MattFinish	€ 200
12960560	KM 8885 FL Diamond & M Sense	€ 200
12960570	KM 8895 FL Diamond & M Sense	€ 200

Combimagnetrons		
Artikelnummer	Typennummer	Cashback
11099490	H 7140 BM	€ 100
11791060	H 7145 BM	€ 100
11099540	H 7240 BM	€ 100
11101690	H 7340 BM	€ 100
11099820	H 7440 BM	€ 100